INFORME DE EJECUCIÓN PLAN ACADÉMICO EJE VIDA

CONVENIO DE ASOCIACIÓN N.1633

ESCUELA DE LIDERAZGO Y FORMACION EN GÉNERO
"EMPODÉRATE"



DATOS DEL PROYECTO

Entidad asociada:	FUNDACIÓN TAC-TIVA
Números de identificación del proyecto y del convenio o contrato	1633 de 2022
Lugar de gestión del proyecto:	DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Periodo y duración total del proyecto:	4 meses y 15 días
Cobertura geográfica:	Catorce (14) municipios del departamento de Risaralda: Apía, Balboa, Belén de Umbría, Guática, La Celia, La Virginia, Marsella, Mistrató, Pueblo Rico, Quinchía y Santuario, Pereira y Dosquebradas.

Período abarcado por el informe:	Del 17 de septiembre al 16 de octubre de 2022
Fecha de presentación:	24 de octubre de 2022

2. RESUMEN DE AVANCES DURANTE EL PERIODO DEL INFORME

2.1. AVANCES TÉCNICOS

NOMBRE DE LA CÁTEDRA

EJE VIDA: Mujeres sanas y libres de violencia.

Actividad N.1.3. Apoyar con la convocatoria y realización de un Plan Académico de dieciocho (18) horas en total (Se realizarán dos visitas presenciales a los Municipios del Departamento y el resto de las clases se realizarán de manera virtual por cualquier plataforma) para beneficiar a un mínimo de trecientas (300) mujeres a máximo quinientas (500) mujeres previamente inscritas y seleccionadas por el Departamento de Risaralda, clasificadas en los siguientes 4 grupos temáticos previamente seleccionados por la Secretaría de Mujer, Familia y Desarrollo Social: Mujeres Cafeteras, Agentes de la Policía, y un grupo con poblaciones mixtas entre diversas mujeres vulnerables, para un total de 90 horas: Las beneficiarias participarán en las clases y ejes temáticos de su interés, Durante (4) Meses, en los que transcurrirán las clases. Las clases presenciales se realizarán en los espacios o instalaciones locativas dispuestas por el Departamento y/o cada municipio beneficiario.

De acuerdo con el plan operativo y cronograma de actividades del convenio de Asociación N.1633, se logran los siguientes avances relacionados con la ejecución de la cátedra EJE VIDA:

A través de la catedra EJE VIDA se da inicio al desarrollo del proceso de formación de la Escuela de liderazgo y formación en género "**Empodérate"** en catorce (14) municipios del departamento de Risaralda con un grupo por Municipio de poblaciones mixtas entre diversas mujeres vulnerables, se atendió un grupo de personas Agentes de policía, quedando pendiente el grupo de mujeres remitido por el Comité Departamental de Cafeteros cuya sesión está programada por solicitud del Comité para el 16 de noviembre del año en curso. En total hasta la fecha se han

atendido 15 grupos, cada uno por cuatro (4) horas para un total de **sesenta (60) horas**, una sesión virtual general para todos los grupos de **cuatro (4) horas** y **dos (2) horas** estimadas para el desarrollo de talleres asincrónicos**.** Total de horas desarrolladas a la fecha **sesenta y seis (66) horas** para la cátedra EJE VIDA.

A través de ella se logra establecer los parámetros para un adecuado empoderamiento en las líderes y lideresas que participan, generando un ambiente cercano, empático, respetuoso e incluyente. Se les reconoce su gran labor social el cual, es avalado por la comunidad. Para tal fin, a través de las temáticas desarrolladas, se les brindan los insumos necesarios, para propiciar cambios significativos y trascendentes en sus conductas y esquemas nocivos, que les han perjudicado para proyectarse como personas autónomas, proactivas y con una adecuada visión de futuro.

2.2. TEMÁTICAS DESARROLLADAS (SINCRÓNICAS)

Durante el transcurso de la cátedra, se desarrollaron de manera sincrónica por grupo atendido durante 6 horas las siguientes cátedras:

- ✓ **CLASE 1: "*EL CEREBRO, ARQUITECTO DE TU VIDA*"**, *Lo que construyes, comunicas.*
- ✓ **CLASE 2: *"COMO ESTÁN TUS NIVELES DE CORTISOL".*** *Que te inyecta tu cerebro, somos lo que pensamos.*
- ✓ **CLASE 3: *¿ESCLAVA O DUEÑA DE MIS EMOCIONES?.*** *Liderazgo proactivo que impacte la sociedad.*
- ✓ **CLASE 4:** *"**RECETEA TU MENTE**". Mi autoestima, mi autoconcepto (Salud mental) principal herramienta de prevención de violencia.*
- ✓ **CLASE 5:** *"**RECONOCIENDO EL VALOR DE MI DIGNIDAD**". Tipos de violencia de genero (Ley 1257).*
- ✓ **CLASE 6 VIRTUAL:** *LEYES Y NORMATIVIIDAD*, *tipos de violencia de genero (Ley 1257) y Rutas de atención.*

2.3.TEMÁTICAS DESARROLLADAS (ASINCRÓNICAS)

Durante el transcurso de la cátedra, se desarrollaron de manera asincrónica xx talleres para ser desarrollados en mínimo dos (2) horas por cada persona beneficiaria reforzando así los conceptos impartidos en la cátedra EJE VIDA, los talleres son:

- ✓ **TALLER N.1. "LO QUE COMUNICA NUESTRO CEREBRO".**
- ✓ **TALLER N.2. "RECONOCIENDO LA RUTA DE ATENCIÓN DE GENERO"**
- ✓ **TALLER N.3. "LA MUJER MARAVILLA"**

- ✓ **TALLER N.4. FORTALECIENDO MI SALUD MENTAL DESDE LA INFANCIA ¿Qué significa hacer algo "como una niña"?**
- ✓ **TALLER N.5. "RECONOCIENDO LA RUTA DE ATENCIÓN DE GÉNERO" SANA TU CUERPO Y TU ALMA"**
- ✓ **TALLER N.6. HERRAMIENTA DE GESTIÓN Y PROTECCIÓN**
- ✓ **TALLER N.7. PROPUESTA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE POLÍTICA PÚBLICA.**
- ✓ **TALLER N.8. DISCIPLINA DE LA AUTOESTIMA (Siembra un acto y cosecharás un hábito, siembra un hábito y cosecharás carácter, siembra en tu carácter y cosecharás tu destino).**

Las memorias de las diferentes capacitaciones y los talleres para la formación asincrónica se encuentran disponibles en la página web https://escuelaempoderate.co/material-eje-vida/

2.4. PRINCIPALES RESULTADOS CUANTITATIVOS:

A la Fecha se han atendido **trecientas dieciséis (316)** mujeres a través de la cátedra EJE VIDA con las siguientes características:

EJE VIDA	
POBLACION TOTAL ATENDIDA	316
TOTAL MUNICIPIOS ATENDIDOS	14
POBLACION RURAL	72
POBLACION URBANO	233
POBLACION HOMBRE	32
POBLACION MUJER	284
POBLACION INDIGENA	22
POBLACION AFROCOLOMBIANA	14
POBLACION DISCAPACITADA	5
POBLACION VICTIMA	35
POBLACION CABEZA DE HOGAR	72
POBLACION LGTBI	6
POBLACION RETORNADO	2
POBLACION NO REGISTRADA	160
RANGO DE EDAD 13-17	2
RANGO DE EDAD 18-26	34

RANGO DE EDAD 27-60	234
RANGO DE EDAD MAS DE 60	42

A continuación se presenta tabla resumen con el número de personas atendidas y número de horas de formación desarrolladas por grupo para la cátedra EJE VIDA:

No.	MUNICIPIOS	FECHA	CÁTEDRA	ASISTENCIA	INTENSIDAD HORARIA
1	APIA	4/10/22	EJE VIDA	18	4
2	BALBOA	29/09/22	EJE VIDA	6	4
3	BELÉN DE UMBRÍA	6/10/22	EJE VIDA	28	4
4	DOSQUEBRADAS	22/09/22	EJE VIDA	24	4
5	GUÁTICA	28/09/22	EJE VIDA	17	4
6	LA CELIA	29/09/22	EJE VIDA	13	4
7	LA VIRGINIA	3/10/22	EJE VIDA	12	4
8	MARSELLA	22/09/22	EJE VIDA	14	4
9	MISTRATÓ	10/06/22	EJE VIDA	13	4
10	PEREIRA	24/09/22	EJE VIDA	45	4
11	POLICIÁ NACIONAL	5/10/22	EJE VIDA	25	4
12	PUEBLO RICO	4/10/22	EJE VIDA	28	4
13	QUINCHÍA	28/09/22	EJE VIDA	21	4
14	SANTA ROSA DE CABAL	21/09/22	EJE VIDA	31	4
15	SANTUARIO	30/09/22	EJE VIDA	13	4
16	VIRTUAL	10/07/22	EJE VIDA	73	4
	TOTAL			381	64

2.5. PRINCIPALES RESULTADOS CUALITATIVOS:

Siendo consecuentes, con el objetivo de Inspirar el empoderamiento y liderazgo de mujeres a través de una serie de herramientas que promuevan la generación de autoestima, por ende, la transformación escenarios de inequidad, se realizaron un ciclo de temáticas las cuales fueron acogidas por las personas que formaron parte de las clases, evidenciadas por su participación y comentarios, los cuales daban muestra de su interés y en algunos casos de sus situaciones, las cuales expresaron abiertamente.

En línea con lo anterior, se pueden sintetizar los principales resultados de dicha intervención:

- ✓ Se brindaron a las participantes herramientas básicas sobre el funcionamiento del cerebro, la formación del sistema nervioso y la sinapsis neuronal, como un gran aporte al fortalecimiento psicológico y mental necesario para el ejercicio cotidiano de relacionamiento y comunicación.

- ✓ Se les enseñó a identificar los tipos de estrés y la manera como afecta la estructura cerebral y también, la respuesta que deben tener frente a cualquier situación amenazante y los posibles caminos de solución.

- ✓ Se les capacitó sobre la manera de gestionar adecuadamente las emociones y sentimientos y como puede impactar positiva o negativamente, la vida de las personas.

- ✓ Se propiciaron espacios de reflexión sobre la importancia de romper los esquemas mentales y la manera de vincular a la crianza un aprendizaje social y emocional equilibrado, con el propósito de generar una visión adecuada sobre el rol de la mujer y la manera de hacer valer sus derechos. Asimismo, se les instruyó sobre las formas de violencia contra la mujer, la manera como cada una de ellas afecta su dignidad y las rutas de atención.






Una de las temáticas que tuvo más acogida y fue considerada como novedosa para las participantes, tiene que ver con la denominada: El cerebro, arquitecto de tu vida (lo que construyes, comunicas). Es que el cerebro, no sólo es una red dinámica convirtiéndola en la máquina más compleja del universo, sino que tiene una capacidad para aprender y adaptarse, lo cual fue asimilado e interiorizado por los y las beneficiarias.

Expertos explican, que las experiencias de nuestro futuro serán similares a las experiencias de nuestro pasado, es por ello que para enfocar un liderazgo efectivo y proactivo se requiere de un conocimiento personal, identificar aquellos eventos y situaciones que han marcado el desarrollo de cada vida y enfocarse en la nueva información para lograr trascender en cada uno de los proyectos personales.

Las intervinientes, entendieron que en la infancia se estructuran comportamientos adquiridos debido a la carga genética que se recibe de nuestros padres, los cuales condicionan las actitudes y decisiones que afectarán las relaciones interpersonales y la perspectiva de vida a futuro en la medida en la que se crece.

Se les capacita sobre al modelo psicológico multidimensional, con el propósito de que puedan aprender a regular las conductas y marcar parámetros que serán referentes para los comportamientos y actitudes que se van a registrar durante el desarrollo de la vida, los cuales pueden ser positivos o negativos según sea el caso.

Este proceso es muy útil a la hora de responder, por qué algunas conductas son percibidas como pautas de buen trato en un grupo determinado, en tanto que son percibidas como maltrato en otros grupos socioculturales. Es allí donde se logra identificar el punto de equilibrio entre las posibles diferencias que se registran en todo el grupo de trabajo y así sortearlas de manera adecuada.





De igual manera, en términos generales la receptividad de los y las participantes fue satisfactoria, temáticas como la autoestima, la autoconfianza y el autoconcepto, impactaron sus vidas y les permitió realizar autodiagnósticos muy positivos sobre lo que significa la valía, el amor y el respeto propio.

Por otra parte, la capacitación denominada: “RECONOCIENDO EL VALOR DE MI DIGNIDAD”, fue recibida con mucho interés, pues gran parte de los y las intervinientes, desconocían la ley 1257. De allí que, se puede concluir que adquirieron herramientas para la vida, al pasar de un estado de desconocimiento de la normatividad y los tipos de violencia de género a un estado de conocimiento y seguridad para enfrentar eventos que trasciendan los límites del respeto por la dignidad humana.

Todo esto, queda plasmado en los formatos denominados: Cuestionario inicial cátedra EJE VIDA y cuestionario final cátedra EJE VIDA, los cuales se adjuntan a este informe.

2.6. LOGROS A DESTACAR:

- ✓ Las beneficiarias y beneficiarios desarrollan un mapa conceptual integral, siendo la brújula que direcciona sus sueños y propósitos enfocados de la manera correcta y sobre los cuales se debe trabajar de manera permanente.

- ✓ Se logra identificar puntos en común entre las participantes sobre cada uno de sus proyectos de vida y como a través del tiempo y las diversas situaciones se apagan sueños y propósitos con sus vidas, volviendo a retomar metas y anhelos que hasta el momento estaban ocultos, siendo el proyecto de vida un catalizador que impulsa tantos anhelos por cumplir y llevar a cabo con la sinapsis de una nueva información para adoptar nuevos patrones y arquitecturas cerebrales.

- ✓ Las participantes comprenden la formación de conceptos mentales (paradigmas) que fueron diseñados y adoptados desde la infancia, marcando su comportamiento y respuesta a los estímulos internos y externos que se evidencian de manera constante en sus desempeños y comportamientos en equipo o de manera individual.

- ✓ Se logra resaltar el marco de posibilidades que tiene la ley 1257 y como su desconocimiento genera vulnerabilidad y riesgos.

- ✓ Se logro identificar cada uno de los tipos de violencia, pero también un mapa de posibilidades con cada una de las rutas establecidas para ser más efectivos dependiendo de las situaciones que se presenten y como existe una mayor cobertura y apoyo por parte del estado y el departamento frente a una problemática real que cada día debe ser profundizada.

- ✓ A través de la pedagogía utilizada con casos puntuales de tipos de violencia, se logró en algunas participantes identificarse con situaciones de manera personal que permiten generar un mayor grado de concientización respecto a sus vidas, siendo el primer paso para tomar la decisión de denunciar y cortar con el circulo de violencia.

3. EVALUACIÓN REALIZADA POR PARTE DE LAS BENEFICIARIAS

Se adjunta al presente documento archivo con la calificación, denominado **ENCUESTA DE SATISFACCION DE USUARIOS,** donde se evalúan en 14 municipios del departamento de Risaralda, tres (3) aspectos fundamentales de la cátedra EJE VIDA y sus profesionales quienes impartieron dicho ciclo de capacitaciones: Jorge Iván Rivera Arboleda (Facilitador líder) y Jonatan Cárdenas Pérez (Facilitador apoyo):

1. OPORTUNIDAD
2. CORDIALIDAD
3. EFECTIVIDAD/SATISFACCIÓN

En definitiva, tal y como se observa en las gráficas del documento de tabulación adjunto, doscientas sesenta y dos (262) personas diligenciaron la **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS** con una calificación de **cinco (5) o "excelente"**, lo que evidencia un nivel muy alto de aceptación y confianza en la temática brindada, así como en la efectividad de los profesionales en transmitir de manera asertiva las temáticas desarrolladas a grupos tan diversos heterogéneos.

4. RECOMENDACIONES Y LECCIONES APRENDIDAS.





- ✓ Los objetivos trazados se cumplieron según los indicadores del eje (asistencia, actividad de presaberes, evaluaciones finales, desempeño de actividades y los testimonios registrados).

- ✓ Se deben realizar formatos más prácticos y sencillos en el inicio de la escuela, ya que cada uno de los beneficiarios y beneficiarias representan un grupo muy heterogéneo, muy diversos en su composición y diferentes tipos de competencia, con niveles de escolaridad muy distintos, llevando mucho tiempo su diligenciamiento por la complejidad de elaborar, generando malestar en algunas personas y restando la capacidad de profundizar en contenido temático.

- ✓ Una vez terminado el proceso formativo, se entrega el link con toda la información correspondiente al eje vida, donde algunas beneficiarias expresan la complejidad de acceder por los sitios donde residen sin acceso a internet y elementos electrónicos que poseen, dificultando el acceso a dicha información y conocimiento que permite la profundización de conceptos, normas y leyes, vitales para una mejor interiorización y aplicación de las mismas, siendo herramientas vitales para ponerlas en práctica y hacer efectivos sus derechos. Si se pretende ampliar el margen de acción de cada una de las entidades correspondientes para cada situación en especial por las que viven y se identifican.

- ✓ Se hace necesario, como refuerzo y profundización del eje, unas intervenciones adicionales desde la órbita del neuro-aprendizaje y desde el crecimiento o desarrollo personal, con el fin de entregarle a las personas beneficiarias unos elementos adicionales de desarrollo humano que afloraron en el desarrollo de las temáticas. Se puede determinar que el proceso de la inequidad de género es producto de un muy bajo nivel de consciencia alrededor del tema, ligado a profundos pensamientos, hábitos, costumbres, tradiciones y conceptos preconcebidos ligados al SER de cada beneficiario.

- ✓ La cátedra Eje vida sigue respetuosamente se puede manifestar que sigue siendo la base y punto de partida para asegurar una continuidad exitosa en los ejes voz y emprendimiento.

- ✓ La expectativa de las personas beneficiarias se resume en una tarea personal y compromiso colectivo de hacer las cosas diferentes a las

prácticas tradicionales de violencia de género, discriminación y manipulación por parte de personas que ejercen autoridad.

- ✓ Es fundamental generar la ampliación y concientización a cada uno de los y las beneficiarias de la escuela en equidad de género respecto a la **corresponsabilidad** de cada uno de los actores que intervienen en el proceso, es decir, esa responsabilidad compartida de todos, en cada uno de los talleres propuestos por parte del departamento de Risaralda.

  Las personas corresponsables poseen los mismo derechos y deberes en su capacidad de responder por sus actuaciones en las situaciones que tienen a su cargo. Se trabaja con un enfoque dimensional que permite el aporte y la construcción de cada uno de los que participan en la estructuración de una sociedad donde hombres y mujeres buscamos alcanzar la igualdad de género en todas sus dimensiones, no solo desde el estado o departamento, sino con el aporte de aquellos lideres o lideresas que participan en los diferentes escenarios familiares, sociales, políticos, artísticos. Es un aporte colectivo y constructivista el que permitirá avanzar y ver los resultados con los fundamentos firmes en nuestra sociedad.

- ✓ Se logra evidenciar al inicio de la capacitación en algunas y algunos participantes una prevención frente a cada uno de los procesos que se ejecutan en al marco y desarrollo de la escuela en equidad de género, dicho escenario puede obedecer a un fenómeno denominado como "*desesperanza aprendida*" un concepto psicológico que ha venido tomando mucha relevancia en los últimos tiempos, donde el individuo puede no emitir una respuesta generando apatía o al contrario una respuesta con estimulación aversiva.

- ✓ Habitualmente este proceso psicológico surge cuando una persona se ha enfrentado en repetidas ocasiones a determinadas situaciones sin que sus actos hayan conseguido surtir el efecto que realmente querían. Es posible, que a través de diferentes acciones fallidas con las instituciones, proyectos o demandas de necesidades de las comunidades que representan, donde no lograron evidenciar o concretar la respuesta esperada o soluciones a sus requerimientos personales y colectivos, enmarquen una actitud de desconfianza frente a nuevos procesos.

  Es de vital importancia que, en el desarrollo de la temática del Eje Vida, se pudo observar cómo dicha respuesta inadecuada se modificó a lo largo del

proceso, evidenciando una actitud más receptiva y participativa al final del taller. Es fundamental, seguir trabajando en la confianza y apertura de nuevas oportunidades que aportaran a el involucramiento de todos los actores frente a los nuevos desafíos que se presentan a diario.

- ✓ Se recomienda revisar la planeación de cátedras virtuales, ya que la mayoría de la población manifiesta poseer dificultades de conectividad o bajo manejo de Tic´s, gran parte de las personas atendidas son de sectores rurales y no tienen acceso a internet por lo que se requirió de muchas más horas para ejecutar la cátedra EJE VIDA frente a este inconveniente.

5. RELACIÓN DE TESTIMONIOS



MUNICIPIO: DOSQUEBRADAS
NOMBRE: YIRIAN RAMIREZ
ASOCIACIÓN: ASOCIACIÓN MUJERES FELICES INNOVANDO



MUNICIPIO: LA CELIA
NOMBRE: FREDY ALBERTO CAÑAS.
ASOCIACIÓN: PARAISO DE VÍCTIMAS



MUNICIPIO: MARSELLA
NOMBRE: KAROL OSORIO

6. OTROS REGISTROS FOTOGRÁFICOS







Ver archivo de fotos y videos de testimonios en la carpeta N. 3, 3.2. soportes de ejecución.

7. RELACIÓN DE EQUIPOS AUDIOVISUALES UTILIZADOS

Clases presenciales

- Computador portátil
- Video Beam
- Micrófono profesional
- Bafle
- Consola de audio y mezclador de sonido.
- Accesorios de conexión.

Clases virtuales

- Meet empresarial.
- Computador portátil
- Accesorios de conexión.
- Talleres asincrónicos e información cargados en la página.
- Sala con internet.

PROFESIONALES A CARGO

FACILITADOR LIDER

NOMBRE COMPLETO: Jorge Iván Rivera Arboleda.



FIRMA: _____

ESTUDIOS: Economista, Especialista en Innovación Empresarial, formación complementaria en docencia Universitaria y Responsabilidad Social Empresarial.

EXPERIENCIA: Por más de 10 años trabajando en proyectos sociales inclusivos, con todo tipo de población y equidad de género a nivel Departamental y Nacional, Consultor empresarial y conferencista en competencias blandas a nivel privado y Público, Coordinador Logístico del proyecto Mercados campesinos operado por el Comité de Cafeteros y consultor a asociaciones cafeteras del Departamento de Risaralda.

FACILITADOR LIDER

NOMBRE COMPLETO: Farid Franco Arias.



FIRMA: _____

ESTUDIOS: Abogado, Especialista en derecho de familia, candidato a magister en neuro aprendizaje.

EXPERIENCIA: Más de 20 años en la atención de temas y poblaciones con enfoque diferencial, gestión de competencias blandas a nivel del sector privado y público, ocupación de cargos como Secretario de Desarrollo Social del Municipio de Santa Rosa de Cabal, presidente de Junta de la Fundación TAC-TIVA, entre otros del orden nacional.

FACILITADOR APOYO

NOMBRE COMPLETO: Jonatan Cárdenas Pérez.



FIRMA:_____

ESTUDIOS: Profesional en Psicología.

EXPERIENCIA: Mas de 6 años en atención a población en situación de vulnerabilidad en los 14 municipios del Departamento de Risaralda, promotor-logístico del programa denominado Mercatón Campesina operado por el Comité de Cafeteros, consultor asociaciones cafeteras y jóvenes rurales del Departamento.

INFORME DE EJECUCIÓN PLAN ACADÉMICO EJE VIDA

CONVENIO DE ASOCIACIÓN N.1633

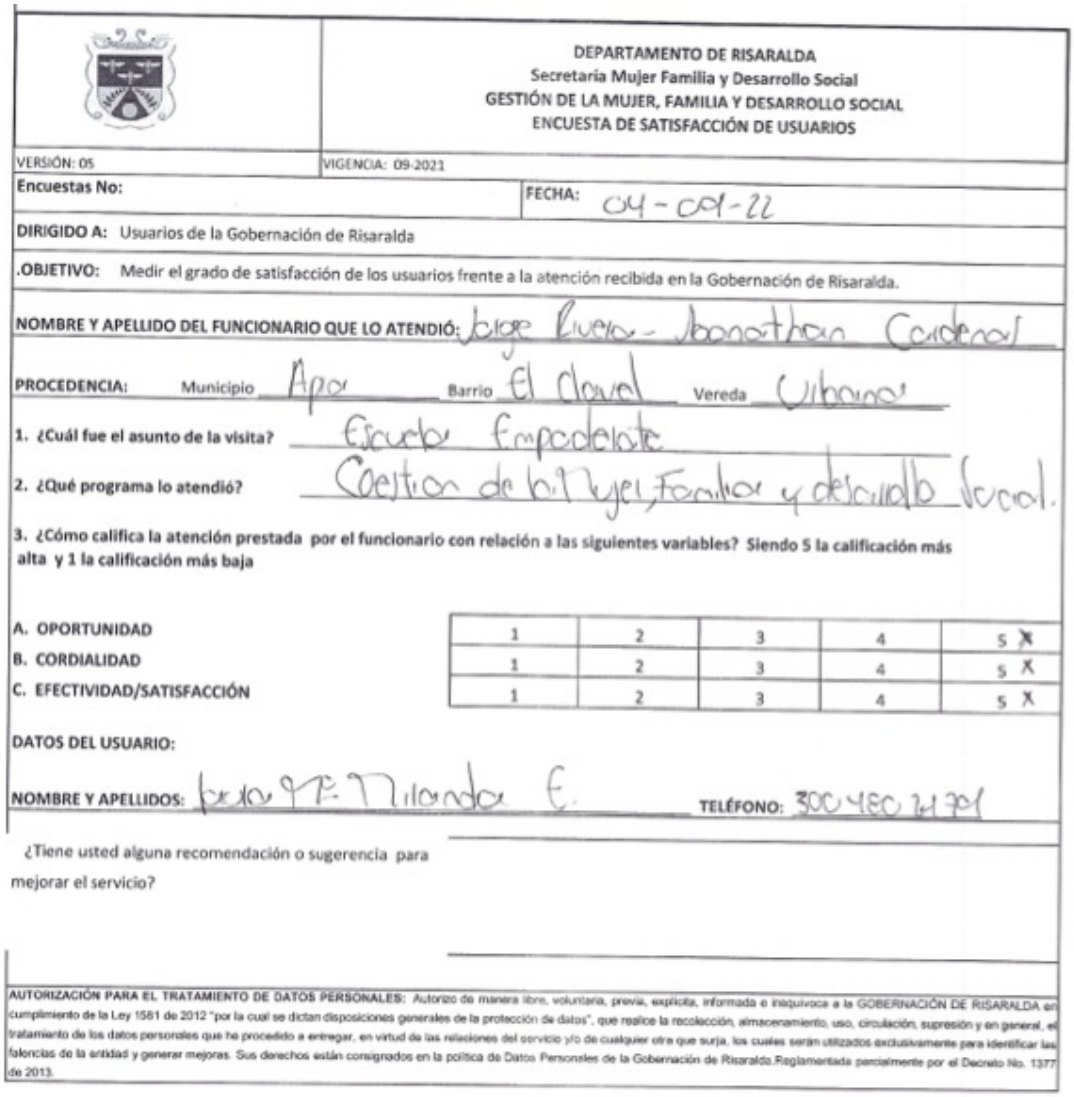
ESCUELA DE LIDERAZGO Y FORMACION EN GÉNERO
"EMPODÉRATE"

DATOS DEL PROYECTO

Entidad asociada:	FUNDACIÓN TAC-TIVA
Números de identificación del proyecto y del convenio o contrato	1633 de 2022
Lugar de gestión del proyecto:	DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Periodo y duración total del proyecto:	4 meses y 15 días
Cobertura geográfica:	Catorce (14) municipios del departamento de Risaralda: Apía, Balboa, Belén de Umbría, Guática, La Celia, La Virginia, Marsella, Mistrató, Pueblo Rico, Quinchía y Santuario, Pereira y Dosquebradas.
Período abarcado por el informe:	Del 17 de agosto al 17 de octubre de 2022
Fecha de presentación:	24 de octubre de 2022

En el presente documento, las personas que asistieron a la cátedra EJE VIDA, evalúan tres (3) aspectos fundamentales para los profesionales: Jorge Iván Rivera Arboleda (Facilitador líder) y Jonatan Cárdenas Pérez (Facilitador apoyo):

1. OPORTUNIDAD
2. CORDIALIDAD
3. EFECTIVIDAD/SATISFACCIÓN



DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Secretaría Mujer Familia y Desarrollo Social
GESTIÓN DE LA MUJER, FAMILIA Y DESARROLLO SOCIAL
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS

VERSIÓN: 05 | VIGENCIA: 09-2021

Encuestas No: | FECHA: 04-04-22

DIRIGIDO A: Usuarios de la Gobernación de Risaralda

.OBJETIVO: Medir el grado de satisfacción de los usuarios frente a la atención recibida en la Gobernación de Risaralda.

NOMBRE Y APELLIDO DEL FUNCIONARIO QUE LO ATENDIÓ: Jorge Rivera - Jonathan Cardenas

PROCEDENCIA: Municipio Apia Barrio El clavel Vereda Urbano

1. ¿Cuál fue el asunto de la visita? Escuela Empodérate

2. ¿Qué programa lo atendió? Gestion de la Mujer, Familia y desarrollo local.

3. ¿Cómo califica la atención prestada por el funcionario con relación a las siguientes variables? Siendo 5 la calificación más alta y 1 la calificación más baja

	1	2	3	4	5
A. OPORTUNIDAD					X
B. CORDIALIDAD					X
C. EFECTIVIDAD/SATISFACCIÓN					X

DATOS DEL USUARIO:

NOMBRE Y APELLIDOS: [illegible] Miranda E. TELÉFONO: 300 480 2491

¿Tiene usted alguna recomendación o sugerencia para mejorar el servicio?

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Autorizo de manera libre, voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a la GOBERNACIÓN DE RISARALDA en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 "por la cual se dictan disposiciones generales de la protección de datos", que realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y en general, el tratamiento de los datos personales que he procedido a entregar, en virtud de las relaciones del servicio y/o de cualquier otra que surja, los cuales serán utilizados exclusivamente para identificar las falencias de la entidad y generar mejoras. Sus derechos están consignados en la política de Datos Personales de la Gobernación de Risaralda.Reglamentada parcialmente por el Decreto No. 1377 de 2013.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS
MUNICIPIO: LA CELIA







En este municipio asistieron un total de trece personas, de las cuales 12 respondieron la encuesta, dando una ponderación de 5 a los profesionales que les capacitaron en oportunidad, cordialidad, efectividad y satisfacción, lo que evidencia una acogida por parte de los asistentes. Entre los participantes se encontraban personas víctimas del conflicto armado (Aviparaiso), las cuales manifestaron experiencias relacionadas con la violencia de género, expresaron como actualmente afrontan sus vidas de una manera positiva generando en sus entornos liderazgo y fortaleza ante sus nuevas realidades y cambios en sus proyectos de vida.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS
MUNICIPIO: GUÁTICA







En este municipio asistieron un total de diecisiete personas, de las cuales 13 respondieron la encuesta, dando una ponderación en su mayoría de 5 en oportunidad, cordialidad, efectividad y satisfacción a los profesionales que les capacitaron, lo que muestra la aceptación del grupo en general. Se destaca una participación activa, algunas asistentes se identificaron con algunas temáticas que se abordaron en el taller, entre las que se encontraban lideresas municipales y trabajadoras sociales las cuales destacaron la importancia de este tipo de programas a favor de los derechos de la mujer, la equidad de género y la prevención de la violencia contra las mujeres.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS
MUNICIPIO: BALBOA







La asistencia fue menor, de las seis personas que asistieron, 5 respondieron la encuesta, dándoles la mayor ponderación a los profesionales que las capacitaron. El taller se desarrolló en los tiempos establecidos, las asistentes demostraron gran conocimiento sobre las leyes que protegen los derechos de la mujer, resaltando la importancia de la ley 1257 del 2008, así mismo la importancia de generar en las mujeres el sentimiento y fortaleza del empoderamiento femenino, y proponen llevar este proceso al personal de la alcaldía.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS
MUNICIPIO: LA VIRGINIA







Se logró interactuar con el grupo de forma positiva, de las doce personas que asistieron, 11 respondieron con una calificación de 5 para los profesionales que las capacitaron. Muchas personas se identificaron con los temas que se desarrollaron, lograron exteriorizar muchos recuerdos negativos relacionados con la violencia de género y compartieron sus experiencias y como actualmente afrontan sus vidas con entereza y liderazgo ya que muchas de ellas son líderes municipales. Asimismo, expresaron que este tipo de programas deben tener consecución permanente ya que son de vital importancia para el fortalecimiento de género.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS
MUNICIPIO: PUEBLO RICO







Asistieron veintiocho personas y 27 respondieron la encuesta, calificando en su gran mayoría en 5 a los profesionales que las capacitaron. En este grupo, se destacan mujeres integrantes del grupo de la tercera edad “Centro Vida” y docentes del municipio. En el desarrollo del taller, los participantes interactuaron constantemente aportando experiencias personales, en el caso de los docentes manifestaron como desde las aulas de clase contribuyen para generar ambientes de respeto y quieren extenderlo esta cátedra a sus aulas.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS
MUNICIPIO: SANTUARIO







La temática del taller fue de gran aceptación en las y los participantes, se logró integrar al grupo de una forma positiva en todos los temas seleccionados para el Eje Vida. A estos talleres asistieron un total de 13 personas, las cuales en su mayoría calificaron con el puntaje más alto a los profesionales que les capacitaron, reiterando su compromiso en el proceso.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS
POLICIA NACIONAL







El taller se desarrolló de una forma muy positiva, ya que los suboficiales de policía tienen un gran conocimiento sobre las leyes que protegen los derechos de la mujer, participaron activamente y expresaron como desde su trabajo aportan a la sociedad una mayor equidad y respeto por la vida y la sana convivencia en sociedad, y ampliar dicho proceso en sus familias. Las 25 personas que asistieron en su gran mayoría, calificaron con un 5 a los profesionales que desarrollaron los talleres.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS
MUNICIPIO: BELÉN DE UMBRÍA







Los temas relacionados con el contenido Eje Vida fueron de gran acogida en los asistentes ya que propiciaron una gran participación. El empoderamiento, la equidad de género y el respeto fueron de gran interés, por esta razón muchas personas recomendaron un segundo ciclo de visitas al municipio para continuar creando conciencia en la sociedad y en otros espacios con la escuela de formación en género. De los veintiocho asistentes, 26 calificaron en su mayoría con la puntuación más alta a los profesionales que les capacitaron.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS
MUNICIPIO: MARSELLA







En este municipio se destaca la participación de lideresas indígenas, las cuales resaltaron el impacto positivo que genera en su cultura y en sus costumbres, este tipo de talleres. Asistieron un total de 14 personas, las cuales marcaron una calificación entre 4 y 5 para los profesionales que les capacitaron. Entre las asistentes se encontraban mujeres de la asociación AS mujer.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS
MUNICIPIO: PEREIRA







Se realizó la apertura del proyecto con una asistencia de cuarenta y cinco personas, de las cuales 33 diligenciaron la encuesta ponderando en su mayoría con el puntaje más alto. En el desarrollo de los talleres, se logró integrar a las participantes ya que demostraron gran interés en los temas y algunas de ellas compartieron experiencias personales relacionadas con la temática violencia de género.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS
MUNICIPIO: DOSQUEBRADAS







Se realizó el taller con una aceptación positiva del 95%, asistieron un total de veinticuatro personas, de las cuales 22 diligenciaron la encuesta. La asociación M.U.F.I (Mujeres Felices Innovando) participaron de manera muy proactiva y se logró integrar a las personas en los temas que se desarrollaron. Manifestaron que desean la ampliación de más talleres dado el grado de importancia.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS
MUNICIPIO: APÍA







Asistieron dieciocho personas de las cuales 16 personas diligenciaron la encuesta dando una calificación en un 100% de 5. Este grupo interactuó de una forma muy proactiva, compartieron experiencias relacionadas con la salud mental, la equidad de género y las formas de violencia contra las mujeres, entre las asistentes se encontraban docentes y lideresas del municipio, la aceptación fue notoria y expresan la necesidad de llevarlo a colegios.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS
MUNICIPIO: QUINCHÍA







En este municipio se destaca la participación de mujeres del concejo comunitario y el líder de la asociación de la mesa de víctimas del conflicto armado del municipio de Quinchía. Asistieron veintiún personas y 18 diligenciaron la encuesta con un nivel de satisfacción del 100%. Su participación fue muy activa, lo que propició un ambiente de mucha reflexión e interiorización de los conocimientos en los asistentes.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS
MUNICIPIO: SANTA ROSA DE CABAL







La asistencia de todas y todos los asistentes fue positiva, se destacó la participación de comunidad LGBTIQ+ y personas de la tercera edad. Asistieron treinta y un personas de las cuales 27 dieron una excelente calificación. La mayoría de los asistentes participaron y compartieron experiencias relacionadas con los temas que se desarrollaron, el promedio de satisfacción fue muy satisfactorio.

En definitiva, tal y como se observa en las gráficas doscientas sesenta y dos (262) personas diligenciaron la **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS** con una calificación en su gran mayoría con 5, lo que evidencia un nivel muy alto de aceptación y confianza en la temática brindada, así como en la efectividad de los profesionales en transmitir de manera tan asertiva a unos grupos tan diversos.

JORGE IVÁN RIVERA A.

JONATHAN CÁRDENAS P.